**Информация о рассмотрении обращений**

**граждан во II квартале 2022 года**

***1 Общий анализ обращений***

***граждан***

Работа с обращениями граждан является важнейшим элементом комплексной работы Думы Уссурийского городского округа (далее – Дума), направленной на формирование условий для реализации принципа открытости власти, определение приоритетов законотворческой деятельности.

Основными документами, регламентирующими работу с обращениями граждан в Думе, являются Федеральный закон от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и Постановление Думы от 25 сентября 2019 года № 2 "Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан и организации личного приема граждан в Думе Уссурийского городского округа".

Всего во II квартале 2022 года поступило 21 обращение граждан. Граждане активно используют информационные возможности и направили 11 электронных обращений. На личном приеме председателя Думы было принято 10 обращений. По ним даны рекомендации и предложены варианты решения.

Все обращения граждан рассмотрены в сроки, установленные федеральным законодательством. По обращениям приняты необходимые для защиты прав избирателей меры, даны разъяснения, консультации, найдены оптимальные пути для разрешения поднятых проблем, подготовлены и направлены соответствующие запросы в уполномоченные органы.

Одними из самых важных вопросов, для граждан является благоустройство территории. Во II квартале 2022 года поступило 6 обращений. Так граждане пожаловались на неудовлетворительное состояние детской и спортивной площадки по адресу: город Уссурийск, улица Промышленная, 7. Данное обращение было рассмотрено и перенаправлено в администрацию Уссурийского городского округа. Администрация подготовила ответ о том, что в 2021 году в рамках подпрограммы "100 дворов Уссурийска" проводилось асфальтирование данной дворовой территории.

Поступают обращения граждан по вопросу по ремонту, состоянию дорог, мостов, установке дорожных переходов, знаков. Так во втором квартале 2022 года в Думу Уссурийского городского округа поступило – 5 обращений по ремонту дорог. Обращения были рассмотрены и перенаправлены в администрацию Уссурийского городского округа для дальнейшего рассмотрения по существу.

В апреле 2022 года в Думу Уссурийского городского округа обратились жители микрорайона "7 ветров" с просьбой предоставления в письменной форме информации об этапах проведения реконструкции гидротехнического сооружения дамбы ПГСХА с указанием сроков и видов запланированных работ, а также с уточнением информации об организации, осуществляющая реконструкцию данной дамбы. Обращение было рассмотрено и дан ответ по существу вопроса.

Также как и прежде, граждан волновали конкретные бытовые проблемы в сфере жилищно-коммунального хозяйства, за отчетный период поступило 6 обращений. Так гражданка обратилась с проблемой, по бездействию управляющей компанией при управлении жилым домом, а именно отказ от решения проблем с ремонтом крыши. Обращения были перенаправлены в Государственную жилищную инспекцию Приморского края, осуществляющую контроль за деятельностью управляющих компаний.

***2. Анализ рассмотрения обращений граждан,***

***поступивших в Думу Уссурийского городского округа***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | **апрель** | **май** | **июнь** | **итого** |
| **1. Количество обращений граждан, поступивших в Думу** | **8** | **2** | **1** | **11** |
| в том числе: **через интернет-приемную** | 8 | 2 | 1 | **11** |
| **из них:** |  |  |  |  |
| рассмотрено | 3 | - | - | **3** |
| переадресовано | 4 | 1 | 1 | **6** |
| дана консультация | 1 | 1 | - | **2** |
| **2. Количество обращений граждан, поступивших на приеме председателя Думы, из них:** | **6** | **3** | **1** | **10** |
| рассмотрено | 1 | - | 1 | **2** |
| переадресовано | - | - | - | **-** |
| дана консультация | 5 | 3 | - | **8** |

***3. Анализ обращений граждан, поступивших в Думу через интернет приемную и на личном приеме председателя Думы***

***в разрезе задаваемых вопросов***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Содержание обращения** | **Поступило за квартал** | **из них** | | |
| **переадресова-но** | **дано разъяснение** | **исполнено** |
| **1.** | Вопросы благоустройства территории | 6 | 4 | - | 2 |
| **2.** | Вопросы по ремонту, состоянию дорог, мостов, установке дорожных переходов, знаков | 5 | 1 | 3 | 1 |
| **3.** | Вопросы жилищно-коммунального хозяйства | 6 | 1 | 3 | 2 |
| **4.** | Вопросы строительства и ремонта мостов и гидротехнических сооружений | 2 | - | 2 | - |
| **5.** | Вопросы компенсационных выплат за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье | 1 | - | 1 | - |
| **6.** | Остальные | 1 | - | 1 | - |
| **ИТОГО:** | | **21** | **6** | **10** | **5** |